



## GUIA PARA USO DEL SERVICIO DE DATOS EN EL EXTERIOR

El servicio de Roaming Internacional le permite usar los servicios de Voz y Datos que Usted tenga contratados en CLARO cuando se encuentra en el exterior, a través de los operadores con los que CLARO tenga acuerdo de Roaming Internacional para datos. Los consumos generados por servicio de Roaming Internacional se facturan como servicios adicionales y no están incluidos dentro del Cargo Fijo Mensual que Usted tiene actualmente, incluyendo paquetes de datos ilimitados y limitados que sólo aplican en Panamá. Para mayor información sobre tarifas del servicio de Roaming Internacional, visite [www.claro.com.pa](http://www.claro.com.pa).

Antes de viajar al exterior Usted puede decidir si utilizará el servicio de transmisión de datos, el cuál será cobrado como consumo adicional y de acuerdo con las tarifas publicadas para el servicio de Roaming Internacional en la página Web de CLARO. En el evento que el usuario decida no utilizar los servicios de datos en Roaming Internacional, deberá deshabilitarlos en el equipo Terminal antes de su viaje, para ello consulte el manual del usuario del fabricante.

No obstante lo anterior, CLARO podrá controlar los consumos de Roaming Internacional en Datos, y podrá limitar el acceso al servicio cuando supere íntegramente su cupo de crédito, y podrá suspender EL SERVICIO indefinidamente mientras EL SUSCRIPTOR no pague o garantice, a satisfacción de CLARO, las sumas adeudadas.

La gran mayoría de los equipos celulares tienen aplicaciones que se conectan a Internet de manera automática, por ejemplo, correo electrónico, servicios de mensajería instantánea (Chat), actualizaciones, descargas programadas, entre otros, y en muchas ocasiones Usted no percibe estos eventos, por tal motivo debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones para controlar su consumo y evitar mayores cobros.

Recomendaciones para el uso de Datos en Roaming:

- Si su equipo Terminal tiene la opción de **ITINERANCIA DE DATOS** que le permite habilitar o deshabilitar el servicio de datos cuando se encuentra en el exterior, Usted podrá controlar este consumo y usarlo solo cuando lo requiera. Por ejemplo, en el caso de un Iphone se ingresa al menú del equipo/ajustes/general/red/, se escoge la opción itinerancia de Datos y se deshabilita o habilita según lo requiera. En un equipo BlackBerry debe ingresar al menú y seleccionar la opción Gestionar Conexiones/Opciones de red móvil/Desactivar durante itinerancia.
- Si Usted utiliza algún servicio adicional de datos que esta incluido en su plan local, por ejemplo BlackBerry Messenger (Chat), este genera una conexión a la red de Datos del operador visitado por lo cual el consumo de acceso a esta red será cobrado.
- Su teléfono móvil puede tener la opción para configurar la **OBTENCION DE DATOS**, la cual se utiliza para que el equipo se actualice automáticamente y consulte su correo electrónico cada determinado tiempo. Le recomendamos desactivar la función "Push" y activar la opción "manualmente", de esta manera solo consultará el correo electrónico cuando Usted lo requiera. En un iPhone, ingrese a la opción Ajustes y en Obtención de Datos, deshabilite la opción "Push" y habilite "Manualmente."
- Cuando utilice una **RED Wi-Fi** para navegar en Internet en otro país, le recomendamos que deshabilite el servicio de Datos y verifique que en realidad se esta conectado a una red Wi-Fi y no en la red del operador celular visitado. Según las características de su equipo, este le indicara en que red esta navegando, por ejemplo, en caso de iPhone 3G y Blackberry, le mostrarán un simbolo en la parte superior de la pantalla que identifican las redes que tienen activas. Consulte el manual del equipo Terminal para identificar el tipo de red que esta utilizando ya que si accede al servicio de Datos por la red del operador de telefonía móvil le serán cobrados los kilobytes que transmita en su equipo Terminal.